

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

platné odo dňa 1.1.2023

Sme obchodná spoločnosť K-BET 7, s.r.o., Nové záhrady I/9, 821 05 Bratislava

IČO: 50 519 701, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo 114295/B.

Kontakt pre zodpovednú osobu: gdpr@kajot.cz

Je pre nás dôležité, aby ste sa pri používaní našich služieb cítili bezpečne a aj preto ochrane vašich osobných údajov venujeme najvyššiu možnú pozornosť. Tieto zásady vysvetľujú, akým spôsobom v našej spoločnosti spracúvame vaše osobné údaje pri poskytovaní našich služieb.

Podotýkame, že naša spoločnosť sa zaväzuje neustále zlepšovať systém ochrany osobných údajov, inovovať a zdokonaľovať systém bezpečnosti ochrany osobných údajov a za týmto účelom prechádzať neoprávneným zásahom do vášho súkromia. Naša spoločnosť pri ochrane osobných údajov aplikuje najnovšie poznatky z praxe, ako aj vhodné technické riešenia.

Pri spracúvaní osobných údajov sa striktne riadime nariadením EPaR (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej ako "GDPR") a ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a ďalšími relevantnými právnymi predpismi v tejto oblasti.

Uisťujeme vás, že všetci zamestnanci našej spoločnosti ako aj prípadné spolupracujúce osoby spolupracujúce s našou spoločnosťou, prípadne podieľajúce sa na činnosti našej spoločnosti majú povinnosť zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách, dokumentoch ako aj osobných údajov, týkajúcich sa vašej osoby, ktoré naša spoločnosť získava počas zmluvného vzťahu s vašou osobou alebo pri výkone našej činnosti.

Kedykoľvek sa môžete na našu spoločnosť obrátiť e-mailom na gdpr@kajot.cz alebo poštou na adresu sídla našej spoločnosti.

1 OSOBNÉ ÚDAJE

- 1.1 Osobné údaje znamenajú akékoľvek údaje, na základe ktorých môže byť osoba identifikovaná, či už priamo alebo nepriamo. Osobné údaje tak môžu byť napríklad meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, fotografia a podobne.
- 1.2 GDPR rozoznáva aj osobitnú kategóriu osobných údajov, ku ktorej je potrebné pristupovať mimoriadne citlivo. Osobitné údaje sú také údaje, ktoré odhaľujú rasový alebo etnický pôvod, politické názory, náboženské alebo filozofické presvedčenie alebo členstvo v odborových organizáciách, ale aj genetické údaje, biometrické údaje ako odtlačky prstov určené

na identifikáciu konkrétnej osoby, či údaje týkajúce sa zdravia. Ubezpečujeme vás, že naša spoločnosť nespracúva osobitné kategórie osobných údajov.

2 DÔVODY SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

2.1 Spracúvanie osobných údajov znamená akúkoľvek operáciu alebo súbor operácií s osobnými údajmi, ako napríklad ich získavanie, usporadúvanie, uchovávanie, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, šírenie, vymazanie alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami.

2.2 Osobné údaje spracúvame predovšetkým preto, aby ste mohli bezpečne využívať naše služby.

2.3 Okrem toho osobné údaje spracúvame aj v prípade, ak to vyžaduje platný právny poriadok SR, plnenie našich zmluvných povinností alebo v prípade, ak potrebujeme chrániť oprávnené záujmy našej spoločnosti alebo v odôvodnených prípadoch aj iných osôb.

3 ÚČEL A PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

ÚČEL:	PRÁVNÝ ZÁKLAD:	ROZSAH OSOBNÝCH ÚDAJOV:
riadne poskytovanie našich služieb	plnenie zákonných povinností podľa čl. 6 (1) písm. c) GDPR, ktoré nám vyplývajú z platných právnych predpisov a plnenie zmluvných povinností podľa čl. 6 (1) písm. b) GDPR, ktoré nám vyplývajú titulom zriadenia hráčskeho účtu s vašou osobou.	osobné údaje v rozsahu – meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, dátum narodenia, rodné číslo, preukaz totožnosti za účelom overenia veku hráča alebo evidencie v registri vylúčených osôb, číslo bankového účtu a iný doklad za účelom overenia právneho vzťahu k bankovému účtu;
vybavovanie reklamácií	plnenia zákonných povinností podľa čl. 6 (1) písm. c) GDPR, ktoré nám vyplývajú z platných právnych predpisov;	osobné údaje v rozsahu – meno, priezvisko, telefónne číslo alebo e – mail, prípadne iné údaje, ktoré sú nevyhnutným obsahom samotnej reklamácie;

účtovné, daňové a právne účely	plnenia zákonných povinností na základe právnej úpravy v oblasti účtovníctva a správy daní a vymáhania pohľadávok;	osobné údaje v rozsahu – meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, dátum narodenia, štátne občianstvo a ďalšie informácie, ak ich poskytnutie za účelom výkonu činnosti požaduje platný právny poriadok Slovenskej republiky;
---------------------------------------	--	---

4 SPRÍSTUPŇOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 4.1 Naša spoločnosť vníma dôležitosť ochrany všetkých osobných údajov, ktoré spracúva. Akékoľvek osobné údaje poskytujeme len tým osobám a v tej v miere, aká je nevyhnutná na plnenie zákonných povinností a na poskytovanie našich služieb. Zároveň dbáme na to, aby ich príjemcovia boli spoľahlivé subjekty dodržiavajúce svoje zákonné povinnosti, pričom s nimi za účelom ochrany osobných údajov uzatvárame zmluvy obsahujúce tieto záväzky a zároveň ich zaviazeme k povinnosti mlčanlivosti.
- 4.2 Osobné údaje ďalej výlučne v nevyhnutnom rozsahu sprístupňujeme sprostredkovateľom, s ktorými máme za účelom ochrany osobných údajov uzatvorenú písomnú zmluvu, ako napríklad našim účtovným poradcom, ďalej audítorm, orgánom činným v trestnom konaní, našim právnym zástupcom alebo poskytovateľom softvérového vybavenia alebo technickej a bezpečnostnej podpory našej spoločnosti. V prípade, ak sprístupňujeme osobné údaje takýmto príjemcom, na požiadanie vám poskytneme ich konkretizovaný zoznam, pokiaľ nám to zákonná úprava umožňuje.
- 4.3 V každom prípade však máme povinnosť poskytovať vaše osobné údaje orgánom verejnej moci, rovnako tak sme povinní prekaziť spáchanie trestného činu alebo ho oznámiť a takisto máme povinnosť oznamovať informácie na úseku predchádzania prania špinavých peňazí a financovania terorizmu. V takýchto prípadoch môžu byť dotknuté osobné údaje zdieľané aj s orgánmi činnými v trestnom konaní a Národnou bankou Slovenska.

5 PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 5.1 Osobné údaje neprenášame to tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EÚ, Island, Nórsko a Lichtenštajnsko). Využívame bezpečné cloudové služby overeného poskytovateľa so servermi umiestnenými na území EÚ.

6 DĹŽKA UCHOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 6.1 Osobné údaje uchovávame najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa spracúvajú, ak nám platný právny poriadok SR neukladá povinnosť uchovávať ich dlhšie, napríklad z dôvodu vybavovania a prijímania reklamácií, riešenia súdnych sporov, archivácie, povinností vyplývajúcich z boja proti nelegálnej činnosti alebo účtovných povinností.
- 6.2 Pokiaľ spracúvame osobné údaje na základe zákona, uchovávame ich tak dlho, ako nám to prikazuje príslušná právna úprava. Ak spracúvame osobné údaje na základe zákona a tento neurčuje dobu ich uchovávaní, uchovávame osobné údaje po dobu 5 rokov, a to z dôvodu, ak by bolo potrebné použiť ich v prípade objasnenia vzniknutých sporov.
- 6.3 V prípade, ak spracúvame osobné údaje na základe zmluvy a platný právny poriadok SR neurčuje inak, uchovávame ich po jej ukončení po dobu 5 rokov, a to z dôvodu, ak by bolo potrebné použiť ich v prípade súdneho či iného sporu.

7 VAŠE PRÁVA

7.1 Právo na prístup k údajom

- 7.1.1 Kedykoľvek máte právo získať od nás potvrdenie o tom, či spracúvame osobné údaje vašej osoby a ak áno, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom. Potvrdenie Vám bude poskytnuté minimálne v rozsahu informácií podľa bodov 3 – 6 týchto zásad.

7.2 Právo na opravu

- 7.2.1 Kedykoľvek máte právo na opravu osobných údajov, ktoré o vašej osobe spracúvame. Taktiež od nás môžete požadovať doplnenie údajov, ktoré považujete za neúplne.

7.3 Právo na vymazanie (právo na zabudnutie)

- 7.3.1 Kedykoľvek máte právo požadovať od nás vymazanie osobných údajov, ktoré o vašej osobe spracúvame, pričom existujú skutočnosti, kedy nie je naša spoločnosť povinná vám vyhovieť. V niektorých prípadoch nám GDPR umožňuje odmietnuť vašu žiadosť o vymazanie, najmä ak sú ešte potrebné na účel, na ktorý sú spracúvané alebo je ich spracúvanie potrebné na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého výskumu či na štatistické účely alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

7.4 Právo na obmedzenie spracúvania

- 7.5 Máte právo obmedziť rozsah, v akom spracúvame osobné údaje o vašej osobe, ak:

- 7.5.1 napádáte správnosť osobných údajov, a to až pokiaľ neoveríme správnosť osobných údajov;

7.5.2 je spracúvanie protizákonné, ale nepožadujete vymazanie osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia;

7.5.3 už osobné údaje nepotrebujeme, ale vy ich potrebujete na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov

7.5.4 namietate oprávnenosť našich záujmov na spracúvanie osobných údajov, a to až do overenia, či naše oprávnené dôvody prevažujú nad vami uvedenými oprávnenými dôvodmi.

7.6 Právo na prenosnosť údajov

7.6.1 Máte právo získať od nás osobné údaje o vašej osobe v bežne používanom formáte a preniesť tieto údaje k inému prevádzkovateľovi alebo sprostredkovateľovi. Toto právo sa však týka len údajov, na spracúvanie ktorých ste nám udelili svoj súhlas alebo sa spracúvajú na základe zmluvného vzťahu s vašou osobou a sú spracúvané automatizovanými prostriedkami.

7.7 Právo namietat'

7.7.1 Máte právo namietat' spracúvanie osobných údajov o vašej osobe, najmä ak sa jedná o spracúvanie, ktoré vykonávame na právnom základe našich oprávnených záujmov.

7.8 Práva týkajúce sa automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania

7.8.1 Naša spoločnosť nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie, vrátane profilovania.

7.9 Právo podať sťažnosť

7.9.1 V prípade, že budete mať akékoľvek otázky alebo pochybnosti týkajúce sa spracúvania osobných údajov o vašej osobe, neváhajte nás kedykoľvek kontaktovať. Naša spoločnosť sa vždy bude snažiť vyriešiť akékoľvek sporné záležitosti k spokojnosti všetkých strán.

7.9.2 Ak ste presvedčený, že Vaše osobné údaje sú spracúvané protizákonne, máte **právo podať sťažnosť** na **Úrade na ochranu osobných údajov, Budova Park One, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava** pre viac informácií navštívte <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>). Sťažnosť je možné podať aj na úrad na ochranu osobných údajov iný ako v Slovenskej republike, v prípade, že príslušný úrad na ochranu osobných údajov je členským štátom EÚ, v ktorom máte miesto Vášho obvyklého pobytu alebo v ktorom nastalo údajné porušenie. Rovnako máte právo sa obrátiť aj na súd.

8 BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA

- 8.1 V súlade s požiadavkami platnej legislatívy vykonávame všetky potrebné bezpečnostné, technické a organizačné opatrenia, aby sme chránili osobné údaje pomocou najnovších technológií, najmä, nie však výlučne pred stratou, sfalšovaním, zneužitím alebo prístupom tretích osôb.
- 8.2 Na prenos mimoriadne citlivých osobných údajov cez internet, ako sú napríklad údaje o platobných kartách, používame výlučne šifrované prenosové cesty a dodržiavame štandardy zabezpečenia platobných kariet (PCI DSS), ktoré sú súborom zásad a postupov optimalizovať bezpečnosť transakcií s platobnými kartami a chrániť držiteľov kariet pred zneužitím ich osobných údajov. Akonáhle dostaneme osobné údaje, použijeme prísne postupy a bezpečnostné prvky, aby sme zabránili neoprávnenému prístupu. Naše interné spracovanie prebieha vo vnútri VPN, ktorá je chránená pred otvoreným internetom a vo vnútri ktorého je každá komunikácia šifrovaná.

9 COOKIES

- 9.1 Na našich webových stránkach používame cookies, čo sú malé textové súbory, ktoré sa ukladajú na prehliadači alebo mobilnom zariadení počas prezerania webových stránok. Súbor cookie umožňuje serveru jednoznačne identifikovať prehliadač na každej stránke. Cookies nepoškodzujú počítač a neobsahujú vírusy.
- 9.2 Na našich webových stránkach používame nasledujúce kategórie cookies:
- 9.2.1 Potrebné súbory cookies, ktoré sú nevyhnutné na to, aby ste sa mohli pohybovať po webových stránkach a využívať ich funkcie. Bez týchto súborov cookies nemožno poskytnúť služby, ktoré ste požadovali, ako napríklad zapamätať si prihlasovacie údaje alebo údaje poskytnuté na rezerváciu.
- 9.2.2 Výkonné súbory cookies, ktoré zhromažďujú informácie o tom, ako ľudia používajú našu webovú stránku. Napríklad používame súbory cookies služby Google Analytics, ktoré nám pomáhajú pochopiť, ako používatelia prichádzajú na naše stránky, prehliadajú alebo používajú naše stránky a upozorňujú na oblasti, v ktorých môžeme zlepšiť oblasti ako navigácia, skúsenosti s rezerváciou a marketingové kampane. Údaje uložené týmito súbormi nikdy neukazujú osobné údaje, z ktorých môže byť vytvorená vaša identita.
- 9.2.3 Funkčné cookies, ktoré si pamätajú voľby, ktoré vykonávate, ako napríklad krajinu, ktorú navštívite našu webovú stránku, jazykové parametre a parametre vyhľadávania. Tieto môžu

potom byť použité na poskytnutie skúseností, ktoré sú vhodnejšie pre vaše výbery, a aby boli návštevy prispôsobené a príjemnejšie.

9.2.4 Cookies tretích strán, sú nastavované inou osobou ako prevádzkovateľom a sú prevažne využívané na marketingové účely. Súbor cookies tretích strán nám pomáhajú pri poskytovaní našich služieb a Produktov. Využívame napr. externé analytické služby, ktorých poskytovatelia nastavujú cookies za nás, aby sme mohli zistiť obľúbenosť jednotlivých funkcií. Webová stránka, ktorú ste navštívili, môže napr. umožňovať prístup k obsahu vloženého z YouTube, pričom tieto stránky si môžu nastavovať vlastné súbory cookies.

9.3 Aktuálne verzie webových prehliadačov ponúkajú rozšírené používateľské ovládacie prvky týkajúce sa umiestnenia a trvania súborov cookies prvej a tretej strany. Ak chcete získať ďalšie informácie o funkciách na správu súborov cookies ktoré sú k dispozícii, vyhľadajte v sekcii "Pomocník" vášho webového prehliadača "cookies". Cookies môžete povoliť alebo zakázať úpravou nastavení v prehliadači. Môžete tiež zistiť, ako to urobiť, a nájsť viac informácií o súboroch cookies na adrese www.allaboutcookies.org. Ak sa však rozhodnete v prehliadači zakázať súbory cookies, pravdepodobne nebudete môcť dokončiť určité činnosti na našich webových stránkach alebo správne prístupíť k určitým častiam. Ak by ste chceli získať viac informácií o reklame založenej na záujmoch, vrátane toho, ako zrušiť tieto súbory cookies, navštívte stránku <http://youronlinechoices.eu/>.

9.4 V prípade, ak máte záujem o viac informácií týkajúcich sa súborov cookies, prosím, neváhajte nás kontaktovať, a to jedným zo spôsobov uvedených vyššie.

10 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

5.1 Tieto informácie nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom **07.04.2025**. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto zásady zmeniť v prípade zmeny spracúvania OÚ v spoločnosti a v prípade legislatívnej zmeny.